

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики Коми (далее – Совет по НОК)

«14» мая 2019 г.

№ 2

Председатель Совета по НОК: Крупин А.В.

Заместитель председателя, секретарь: Ничипорук Л.В.

Члены Совета по НОК: Верховод А.М., Зорина Е.А., Китченко Л.А.

Приглашённые (без права голоса): Виноградова И.Ю. - ответственный сотрудник Министерства здравоохранения Республики Коми.

Рассмотрение вопросов:

1. исключения ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Коми» из перечня медицинских организаций (далее - МО), в отношении которых в 2019 г. проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - НОК);
2. исключения ГУЗ РК "Детский противотуберкулезный санаторий "Кажим" из перечня МО, в отношении которых в 2019 г. проводится НОК;
3. выбора организации-оператора по проведению НОК в 2019 г.

По всем вопросам доложено Виноградовой И.Ю.:

1. Решением Совета по НОК № 2 от 19.12.2018 г. утвержден перечень 30 МО, участвующих в проведении НОК в 2019 году. При заполнении электронных форм данных о МО появился вопрос, заданный представителю Минздрава России – о невозможности добавления одной МО на Портал по НОК, а именно - ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Коми».

По устному сообщению представителя Минздрава России, курирующего вопросы НОК в регионах, указано на отсутствие полномочий региональных органов исполнительной власти в части добавления организаций федерального уровня в перечень МО, работающих в системе НОК, а также анализа показателей работы указанных организаций (статья 79.1. Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации».

Начальнику ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Коми» направлена информация о соответствующих изменениях - по исключению медицинской организации из перечня МО, участвующих в проведении НОК в 2019 году. При этом отмечено, что МО любого типа может проводить внутреннюю работу по оценке условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о МО, комфортность условий предоставления медицинских услуг, доброжелательность и вежливость работников МО,

удовлетворенность условиями оказания услуг, доступность медицинских услуг для инвалидов.

2. Решением Совета по НОК № 2 от 19.12.2018 г. утвержден перечень 30 МО, участвующих в проведении НОК в 2019 году. При этом, ориентировочно в июне - июле в 2019 года, планируется ликвидация ГУЗ РК "Детский противотуберкулезный санаторий "Кажим". Ввиду данной информации целесообразно не включать указанное учреждение в работу по НОК, исключив из перечня медицинских организаций, участвующих в НОК в 2019 году.

3. По вопросу организации Министерством конкурсных процедур о выборе организации-оператора, в устном сообщении представителя Минздрава России, курирующего вопросы НОК в регионах, указано на запланированное ориентировочно в июне- июле 2019 г. видеоселекторное совещание с регионами и уточнение вопроса по организациям – операторам, после чего будет рекомендовано объявлять конкурсные процедуры; до того момента необходимо максимально проводить анкетирование населения по НОК в электронной форме.

Решение Совета по НОК:

1. Изменить редакцию решения Совета по НОК № 2 от 19.12.2018 г. - по перечню медицинских организаций, в отношении которых в 2019 г. проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, с исключением ФКУЗ «МСЧ МВД России по Республике Коми», ГУЗ РК "Детский противотуберкулезный санаторий "Кажим" из перечня участников НОК.

2. Рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Коми провести конкурсные мероприятия по выбору организации-оператора по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г. - после уточнения некоторых вопросов при проведении видеоселекторного совещания с Минздравом России (ориентировочно – июнь-июль 2019 г.)

Голосовали «ЗА» - единогласно.

Председатель Совета по НОК



А.В. Крупин