

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ПБУЗ РК «ВРД»  
 (подпись)  
 (дата)

Отчет за первое полугодие 2019 года  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг  
 ПБУЗ РК «Воркутинский родильный дом»  
 (наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Выделить на официальном сайте медицинской организации специальный раздел с информацией для маломобильных групп населения.	1. Обеспечить регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 2. Наличие на официальном сайте формы подачи электронного обращения, анкеты для оценки качества оказания услуг в	30.04.2019	Заместитель главного врача по медицинской части, ответственный сотрудник учреждения по работе с сайтом МО, главный специалист по хозяйственной части А.Ю. Байдетский.	Выполнено	4п. до 22.07.2019 г.

	<p>качества оказания услуг в медицинской организации в электронном виде.</p> <p>3. Проведение ежемесечного анкетирования в подразделениях «ВРД».</p> <p>4. Выделить на официальном сайте медицинской организации специальный раздел с информацией для маломобильной группы населения.</p> <p>4. Разместить на сайте «Паспорт доступности объекта для маломобильных групп населения».</p> <p>5. Разместить на сайте алгоритм работы ответственных лиц с маломобильными группами населения.</p>				
<p>1. Проработать вопрос по сокращению очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников.</p>	<p>Сокращение очереди в регистратуру и у кабинетов медицинских работников:</p> <p>- актуальное обновление информации о графике приема и режиме работы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующая женской консультацией Л.А. Юрченко.</p>	<p>Выполнено</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<p>врачей - специалистов на сайте МО, в РИМЭС РК;</p> <p>- ежедневный контроль за работой регистратуры, проведением своевременной коррекции работы;</p> <p>- проведение работы по укреплению кадрового потенциала амбулаторно – поликлинического звена женской консультации;</p> <p>- проведение социального опроса (анонимного анкетирования) для выяснения уровня удовлетворённости качеством оказания медицинской помощи.</p>				
2. Улучшить качество питания в стационаре:	<p>Улучшить качество питания в стационаре:</p> <p>- контроль за качеством продуктов питания и технологией приготовления пищи;</p> <p>- опрос пациентов о качестве лечебного питания.</p>	постоянно	<p>Зам. главного врача по медицинской части; диетсестра; шеф – повар; главная медицинская сестра.</p>	Выполнено	
III. Доступность услуг для маломобильной группы населения.					
1. Разработать технологии оказания ситуационной	Улучшить качество оказания услуг инвалидам и МПН:	в течение года	Главный специалист по хозяйственной части А.Ю.	Выполняется	IV кв

помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями инвалидов.	2. Оборудовать не менее одного санитарно-гигиенического помещения для МПН.	Байдетский		
2. Оборудовать не менее одного санитарно-гигиенического помещения для МПН на объекте.	3. Оборудовать в гинекологическом отделении одну специальную палату для МПН.			
3. Оборудовать в отделении не менее одной специальной палаты для МПН.				

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Недостатков не выявлено	Постоянно	Зам. главного врача по медицинской части, заведующие структурных подразделений, лечащие врачи.	Выполнено	
	1. Продолжить работу по созданию стимулов и мотивации медицинского персонала в плане добросовестного и вежливого обращения к пациентам (Запросует работа, лекции по этике и деонтологии, тренинги индивидуальные и в команде с психологом, система штрафов и поощрения медицинских работников).			
	2. Проведение анализа письменных обращений граждан по вопросам оказания медицинских			

услуг. 3. Регулярный приём пациентов по личным вопросам для принятия мер и управленческих решений.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено	Обеспечить повышение эффективности работы женской консультации на основе внедрения «бережливых технологий».	В течение года	Главный врач, зам. главного врача по медицинской части, заведующая женской консультацией.	Выполнено

Ответственный за исполнение плана: главный врач ГБУЗ РК «ВРД» А.А. Курицын

