



Утверждаю  
Главный врач  
И.О. Соя Н. А.  
М. П.

Отчёт по целиментам  
Плана 2019 год (6 мес. 2019г.)

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ РК «Вуктыльская ЦРБ»

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении МСЭ					
Недостаточная информация о работе МСЭ	Информирование населения о работе МСЭ на сайте, в группе ВК, на стендах	Июнь 2019, ноябрь 2019	Зам по ОМР Дмитрияди А. К. старшая сестра поликлиники Алексеева Т. А.,	Информирование населения о работе МСЭ на сайте, в группе ВК, на стендах	Проведено информирование населения в мае-июне 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Правильность оформления почтового листа на МСЭ	Замечания по оформлению почтового листа	I полугодие	Зам по экспертизе Россамахина Т. М.	Проведено обучение с медперсоналом по оформлению почтового листа на МСЭ	реализовано в апреле 2019 г.
Несоответствие ППТ со сроками ожидания приема к врачу	Привести в соответствие ППТ срокам ожидания	IV квартал 2019	Заместитель главного врача по поликлинике Костенко А. В., заместитель главного врача по медицинской части Соя Н. А.	-укрупненность медицинскими кадрами с 65% до 80% - привлечение медработников	Укомплектованность остается на прежнем уровне. Ожидаем прибытие 2 терапевтов и ЛОР врача в сентябре 2019г.

III. Доступность услуг для инвалидов.					
Не работает лифт	Замена лифта в поликлинике	июнь 2019 год	Заместитель по АХЧ Артёмов Н. В.	Проедены работы по замене лифта. Ожидается экспертиза.	Исполнено на 90%
IV. Доброволительность, вежливость работников организации и МСЭ					
Нарушение деонтологии	Учёба по медицинской этике и деонтологии	Май 2019, ноябрь 2019.	Главная медсестра Алексеева Т. А.	Учёба по медицинской этике и деонтологии	Учёба проведена в мае 2019, следующая учёба по плану в ноябре 2019.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная запись на приём через Call центр при первичном обращении	Информирование населения о записи на приём через Call центр не менее 70%	апрель, май 2019	Заместитель главного врача по поликлинике Костенко А. В.	Информирование населения о телефоне Call центра на сайте, в группе в контакте, бегущая строка ТВ	Исполнено. Запись на приём через Call центр при первичном обращении – 75%
Недостаточное заполнение пациентами электронных анкет	Установка стационарного ПК в регистратуре ЦРБ, для анкетирования пациентами	ноябрь 2019	И. о. главного врача Соя Н. А. Заместитель по ОМР Дмитрияди А. К,	Установка стационарного ПК в регистратуре ЦРБ, обучение пациентов электронному голосованию	ПК для регистратуры заказан. Голосование опережает темпы 2018 года.