

И.О. главного врача ГБУЗ «РК Ижемская ЦРБ» Волчкова С.В.

С.В.

(подпись)

13.04.2019

(дата)

Отчет за I полугодие 2019 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ РК «Ижемская ЦРБ»
(наименование медицинской организации)



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте медицинской организации нет специального раздела с информацией для людей с инвалидностью	Выделение на официальном сайте организации раздела с информацией для людей с инвалидностью	В течение 2019 года	Ответственный за сайт: системный администратор Семашкин И.А. Заместитель главного врача по КЭР Волчкова С.В.	На официальном сайте организации выделен раздел с информацией для людей с инвалидностью	Апрель 2019 года
	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.	Постоянно	Ответственный за сайт: системный администратор Семашкин И.А. Заместитель главного врача по КЭР Волчкова С.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не достаточное количество мест ожидания у регистратуры, кабинетов специалистов и в приемном отделении.	Оснащение дополнительными местами ожидания у регистратуры и кабинетов специалистов	В течении 2019 года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Филиппова И.А.	Запланировано на ноябрь 2019 года	
Сокращение очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников	Организация предварительной записи на прием к узким специалистам через Портал Госуслуг и посредством удаленной записи через контакт-центр	В течении 2019 года	Администратор поликлиники Филиппова М.Е. Заведующая ОМО Семашкина В.Р.	Организована предварительная запись на прием к узким специалистам через Портал Госуслуг и посредством удаленной записи через контакт-центр.	Май 2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения в поликлинике.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных групп населения в поликлинике	В течении 2019 года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Филиппова И.А.	На сегодняшний день прорабатывается вопрос о реконструкции помещений первого этажа в здании поликлиники, после положительного заключения планируется разработка ПСД	
Не оборудована специальная палата для маломобильных групп населения в стационаре	Оборудовать специальную палату для маломобильных групп населения в стационаре	В течении 2019 года	Заместитель главного врача по хозяйственной части Филиппова И.А.	На сегодняшний день прорабатывается вопрос о реконструкции помещений в здании круглосуточного стационара, после положительного заключения планируется разработка ПСД	

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не разработана технология оказания ситуационной помощи инвалидам	Разработать алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий	I квартал 2019	Администратор поликлиники Филиппова М.Е. Заведующая ОМО Семашкина В.Р.	Разработан алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий. Размещен на сайте учреждения и на стендах.	Январь 2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Улучшение качества документирования процесса: обеспечение выдачи необходимого документа врачом пациенту с первого обращения (справки, бланки, больничные листы)	В течении 2019 года	Заместитель главного врача по КЭР Волчкова С.В.		
	Проведение анкетирования населения с целью оценки качества оказания услуг	В течении 2019 года	Заместитель главного врача по КЭР Волчкова С.В. Администратор поликлиники Филиппова М.Е.	IV квартал 2019 года	