

УТВЕРЖДАЮ
Министр здравоохранения Республики Коми
Д.Б. Березин

(подпись)

(дата)

Отчёт по исполнению плана на 2019 год (6 ил. 2019 г.)

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ РК «Интинская ЦРБ»

(наименование медицинской организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Очереди в регистратуру и у кабинетов медицинских работников | «Вежливая регистратура», введение колл-центра, инфомат, электронная запись к врачам | Июнь 2019 | Главный врач ГБУЗ РК «Интинская ЦРБ» В.В.Колпаченкова И.о. зам. главного врача по хоз.части С.В. Мухин Заведующий поликлиникой №1 С.В. Воликова | Внедрение проекта «Вежливая регистратура», колл-центра, электронная запись на прием к врачам и инфомат для самостоятельной записи к врачам | Март 2019 год |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------|---|---|------------------|
| Места ожидания в регистратуре, у кабинетов врачей | Установление новых кресел, кушеток в регистратуре и у кабинетов врачей | Июнь 2019 | Главный врач ГБУЗ РК «Игитинская ЦГБ» В.В.Копченкова И.о. зам. главного врача по хоз.части С.В. Мухин Заведующий поликлиникой №1 С.В. Воликова | Установлены дополнительные места ожидания у регистратуры и кабинетов врачей | Март 2019 года |
| Улучшение качества питания в стационаре | Питание больных переведено на аутсорсинг | Январь 2019 | Главный врач ГБУЗ РК «Игитинская ЦГБ» В.В.Копченкова Заместитель главного врача по медицинской части О.А.Данилов | Утверждено 14-ти дневное меню по основным диетам. | Январь 2019 года |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|-------------|--|--|------------------|
| Разработать технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями инвалидов | Разработка технологий оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов | Июнь 2019 | Главный врач ГБУЗ РК «Игитинская ЦГБ» В.В.Копченкова Заместитель главного врача по медицинской части О.А.Данилов | Утверждено приказом главного врача ГБУЗ РК «Игитинская ЦГБ» № 333 от 18.04.2019 года «Об утверждении инструкции по обслуживанию инвалидов и маломобильных граждан» | 18.04.2019 года |
| Выделить на официальном сайте медицинской организации специальный раздел с информацией для людей с инвалидностью | Размещена информация для людей с инвалидностью | Апрель 2019 | Главный врач ГБУЗ РК «Игитинская ЦГБ» В.В.Копченкова Заведующий поликлиникой №1 С.В. Воликова | Размещена информация на сайте ГБУЗ РК «Игитинская ЦГБ» для инвалидов | Апрель 2019 года |

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|------------------------------|--|-----------|---------------------------------------|---|---------------|
| Мероприятия по обеспечению и | Проведение обучающих семинаров для медицинских | Июль 2019 | Главный врач ГБУЗ РК «Игитинская ЦГБ» | Прошли ПК по программе: «Организация рабочего пространства» | Июнь 2019 год |
|------------------------------|--|-----------|---------------------------------------|---|---------------|

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|-------------------|
| созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, на установление взаимоотношений медицинских работников с пациентами. | работников по взаимоотношениям с пациентами, решения конфликтных ситуаций. Проведение учебных семинаров по этике и деонтологии медицинских работников. | В.В.Копченкова Заместитель главного врача по медицинской части О.А.Данилов | в медицине. Применение инструмента бережливого производства "5С": - В.В.Копченкова-главный врач; - А.С.Соколова - заведующая терапевтическим отделением поликлиники №1; - О.С.Соловьева -главная медсестра; - И.Е.Еркашова -участковая медсестра поликлиники №1. | Июнь 2019 год | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Мониторинг удовлетворенности оказания медицинских услуг ежемесячно | Проведение анкетирования среди пациентов. Работа по улучшению качества медицинских услуг по выявленным дефектам. Доработка и дополнения к локальным актам организации. | Июль 2019 г. | Главный врач ГБУЗ РК «Игитинская ЦБ» В.В.Копченкова Заместитель главного врача по медицинской части О.А.Данилов | Проводится анкетирование пациентов получающих первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь по удовлетворенности оказания медицинских услуг При анализе проведенного анкетирования претензий со стороны пациентов участвовавших в анкетировании к медицинскому обслуживанию не выявлено. Размещены листы предложений и замечаний на видных местах в поликлинике №1 и детской поликлинике | Ежемесячно |
| Организация участия всех медицинских | Организация «круглых столов» с пациентами, | Июль 2019 г | Главный врач ГБУЗ РК «Игитинская ЦБ» | Проводился «круглый стол» в ГКУ РК Роп Главы Республики Игитинский | Февраль 2019 года |

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| работников по повышению удовлетворенности населения медицинскими услугами. | Обществом инвалидов, встречи маломобильными гражданами. | | В.В.Копченкова Заместитель главного врача по медицинской части О.А.Данилов | филиал с пациентами и с Всероссийским Обществом Инвалидов в г. Инте | |
|---|---|--|---|--|--|

Примечание: После утверждения план публикуется на официальном сайте медицинской организации и Министерства здравоохранения Республики Коми.