



**Отчет по выполнению плана на 2019 год  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ» по состоянию на 05.12.2019 г**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |   |                                      |  |   |                             |
| Отсутствие на официальном сайте ЦРБ специального раздела с информацией для людей с инвалидностью                | Обеспечить выделение на официальном сайте ЦРБ специального раздела с информацией для людей с инвалидностью                            | 2 квартал 2019                       | инженер-программист<br>Выборова Т.Н.   | раздел выделен: информация для пациентов → доступность медицинской помощи – 100%  | апрель 2019 г               |
| II. Комфортность условий предоставления услуг   |   |                                      |  |   |                             |
| Проработать вопрос по сокращению очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников                   | Внедрение проекта «Бережливая поликлиника»  | до декабря 2019 г                    | руководитель проекта, главный врач<br>Раззадин С.А.                          | В рамках проекта «Бережливая поликлиника» внедряется организация предварительной записи на прием к врачу и записи к узким специалистам и на повторный прием из кабинета врача во время первичного приема, что исключает необходимость обращения в регистратуру – 69%. | в процессе реализации       |
| Отсутствие питьевой воды в терапевтическом отделении  | Установка кулера с водой в терапевтическое отделение  | 3 квартал 2019 г                     | зам.главного врача по ХВ<br>Лапшин Д.В.                                      | Пациенты терапевтического отделения обеспечены питьевой водой – 100%  | Реализовано                 |

|   |   |                   |  |   |                               |
|---|---|-------------------|--|---|-------------------------------|
| Установить дополнительные места ожидания у регистратуры, кабинетов специалистов и у кабинетов медицинских работников                  | Установка дополнительных мест ожидания  | 4 квартал 2019 г  | зам.главного врача по ХВ Лапшин Д.В.   | Реализовано 95%   | в процессе реализации         |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |                   |  |   |                               |
| Отсутствие технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями инвалидов | Разработка технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями инвалидов | 3 квартал 2019 г  | зав.поликлиникой Осипова Н.Н.  | Разработан порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении объектов ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ» (приложение №2 к приказу №144 от 12.04.2018г). Порядок согласован с общественными организациями инвалидов – 100%. | 2 квартал 2019 г<br>Выполнено |
| Отсутствие в стационаре специальной палаты для МГН  | Оборудовать в стационаре специальную палату для МГН   | 1 квартал 2019 г  | и.о.зав.терапевтическим отделением Микушев М.Н.                                | Палата оборудована на 2 койки. Выполнено 100%   | февраль 2019 г<br>Выполнено   |
| Не выделено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов  | Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов   | 4 квартал 2019 г  | зам.главного врача по ХВ Лапшин Д.В.   | Проведены мероприятия по оборудованию стоянки и по установке дорожного знака «Парковка для инвалидов» - 100%.   | Август 2019<br>Выполнено      |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы                    |   |                   |  |   |                               |
| Замечания не выявлены   | Контроль за работой регистратуры учреждения с целью снижения количества жалоб на недоброжелательность работников                      | Постоянно         | Главная медсестра Супрядкина Л.Н.<br>Администратор регистратуры Оплеснина Е.В. | Снижение количества жалоб на 86%  | Постоянно                     |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |   |                   |  |   |                               |
| Замечания не выявлены   | Внедрение проекта «Бережливая поликлиника»  | до декабря 2019 г | руководитель проекта, главный врач Разладин С.А.                               | На каждое направление проекта разработаны паспорта, листы проблем, проведены хронометражи, определено текущее и целевое картирование. В стадии доработки находятся СОК (стандарты кабинетов – разработано – 49% ), – 85%.                                       | в процессе реализации         |