

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ»  
 Носков В.Г.



(подпись)  
 22.11.2019

**Отчет за 12 месяцев 2019 года**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГБУЗ РК «Сысольская ЦРБ»  
 (наименование медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. нет технологии оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями инвалидов;	разработать технологию оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов, согласованной с общественными организациями инвалидов;	до конца 2019	главный врач, зам по АХЧ, главная медицинская сестра	Технология оказания ситуационной помощи для каждой группы инвалидов разработана, согласована с общественной организацией инвалидов. Информация в доступном формате размещена на официальном сайте учреждения в разделе «Информация для граждан с ограниченными возможностями». Заявка на обучение сотрудника учреждения на курсах повышения квалификации «Повышение квалификации по ситуационной помощи для МГН» на базе АНО «Академия доступности» в г.Сыктывкар на 17-18 декабря подана.	Выполнено на 100%
2. на официальном сайте	создать на официальном сайте	3 квартал 2019	программисты	Раздел «Информация для граждан с	Выполнено на



7. отсутствуют санитарно-гигиенические помещения для МГН на объекте;	оборудовать не менее одного санитарно-гигиенического помещения для МГН на объекте;	до конца 2019	главный врач, заместитель главного врача по АХЧ, главная медицинская сестра	Санитарно-гигиенические помещения для МГН в здании поликлиники, в здании хирургического стационара, в здании терапевтического стационара адаптированы для нужд МГН: дополнительно приобретена инвалидная коляска для поликлинического отделения, убраны пороги в указанные помещения, выполнены иные необходимые ремонтные работы. Будет произведен монтаж поручней в указанных помещениях (поручни заказаны, договор подписан, ждем поставки до 15 декабря, по прибытию незамедлительно будут установлены).	Выполнено на 100%
8. отсутствие в отделении специальной палаты для МГН.	оборудовать в отделении не менее одной специальной палаты для МГН.	до конца 2019	главный врач, заместитель по медицинской части, заместитель главного врача по АХЧ, заведующий терапевтическим отделением, главная медицинская сестра	В терапевтическом отделении определено помещение для размещения граждан МГН, убран порог в дверном проеме, выполнено укомплектование техническими средствами реабилитации (ходунками) и ухода (кресла с санитарным оснащением). Будет произведен монтаж поручней в указанном помещении (поручни заказаны, договор подписан, ждем поставки до 15 декабря, по прибытию незамедлительно будут установлены).	Выполнено на 100%
9. отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы, адаптированные для МГН	оборудовать поручни, расширенные дверные проемы, адаптированные для МГН	до конца 2019	главный врач, заместитель по АХЧ, заведующие отделениями, главная медицинская сестра	В поликлиническое отделение приобретена инвалидная коляска, которая проезжает в существующий дверной проем в санитарное помещение для МГН (при необходимости посетителя пересаживают из своего кресла в указанное кресло для посещения санитарного помещения). Дополнительно будет выполнен монтаж поручней в санитарных помещениях, адаптированных для МГН в здании поликлиники, в отделении хирургии, в отделении терапии, в палате для МГН в терапевтическом отделении (поручни заказаны, договор подписан, ждем поставки до 15 декабря, по прибытию незамедлительно будут установлены).	Выполнено на 100%
10. отсутствует зона в	выделить зону в поликлинике	до конца 2019	главный врач, заместитель	Определено помещение для приема и	Выполнено на

поликлинике для оказания услуг людям с инвалидностью	для оказания услуг людям с инвалидностью		по АХЧ, главная медицинская сестра	осмотра людей с ограниченными возможностями (помещение мобильного диагностического комплекса рядом со входом в здание), в котором возможно выполнение необходимого количества исследований и консультаций специалистов.	100%
11. отсутствует выделенное место стоянки у стационара для автотранспорта инвалидов	выделить место стоянки у стационара для автотранспорта инвалидов	1 квартал 2019	главный врач, заместитель по АХЧ,	Выполнено в марте 2019 года.	Выполнено на 100%

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

12. низкое количество баллов по показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами, средним и младшим мед. персоналом) по теме «Этика и деонтология» и по теме «Права пациента и обязанности медицинского работника»	в течение 2019 года	Заместитель главного врача по поликлинике, главная медицинская сестра, заведующие отделениями, старшие медицинские сестры отделений	Проведен семинар по теме «Этика и деонтология», «Права и обязанности медицинского работника».	Выполнено на 100%
	Материальное стимулирование сотрудников при отсутствии жалоб на выполняемую работу со стороны пациентов	постоянно	главный врач, заместитель главного врача по экономическим вопросам, главная медицинская сестра	В Положении об оплате труда в раздел по начислению стимулирующих выплат включен критерий по отсутствию жалоб на выполняемую работу со стороны пациентов.	Выполнено на 100%

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

13. недостаточное количество баллов по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Улучшение качества документирования процесса: обеспечение выдачи необходимого документа врачом пациентам с первого обращения (справки, бланки, больничные листы)	в течение 2019 года	Заместитель главного врача по поликлинике, заведующие отделениями	Администрацией учреждения усилен контроль за улучшением качества документирования процесса. Ежеквартально проводятся плановые проверки с учетом результатов при начислении стимулирующих выплат работникам за данный раздел работы. При проведении всех учеб. совещаний с медицинским и прочим персоналом указывается на важность	Выполнено на 100%
--	--	---------------------	---	---	-------------------

					качественного, правильного, своевременного оказания медицинской услуги как основы роста удовлетворенности в том числе условиями оказания услуг.	
--	--	--	--	--	---	--

Примечание: всего пунктов Плана мероприятий – 13, выполнено – 12, процент выполнения – 92%.